

【お客様向け】ビジネスフォン主装置 再起動操作ガイド

～お電話の調子が悪いとき・つながらないときに～

お電話が繋がらない、あるいは動作が不安定な場合、システム（主装置）を再起動することで改善する場合がございます。以下の手順に従って操作をお願いいたします。

注意事項

ガイドの操作を行うことでシステムデータの欠損電話やインターネットのご利用に不具合が生じる場合がございます。その際は弊社保守窓口(0120-665-606)までご連絡ください。

作業前の重要事項

- 通話が中断されます：

操作を開始すると、現在使用中のすべての外線・内線通話は強制終了されます。

- 復旧までの時間：

再起動開始から、主装置が完全に立ち上がるまでに約5分～10分程度（機種やシステムの規模に依存）かかります。

- インターネットへの影響：

接続方法によっては、再起動を実施すると主装置が完全に立ち上がるまでインターネットが使用できなくなる場合があります。

- 異常を感じる場合：

装置から異音がする場合などは、無理に操作せず
弊社保守窓口(0120-665-606)へご連絡ください。

■ 再起動の手順

STEP 1: スイッチ位置確認（左側面）

オフィス内に設置されている、箱型 の「主装置」をご確認ください。

- 電源スイッチは、本体を正面に見て側面にあります。
- ふたを開ける必要はありません。そのままスイッチの場所をご確認ください。

STEP 2: 電源をOFFにする

- スイッチを OFF にします。
- 装置前面の表示ランプ（POWER等）が消灯したことを確認してください。

STEP 3: 30秒待つ

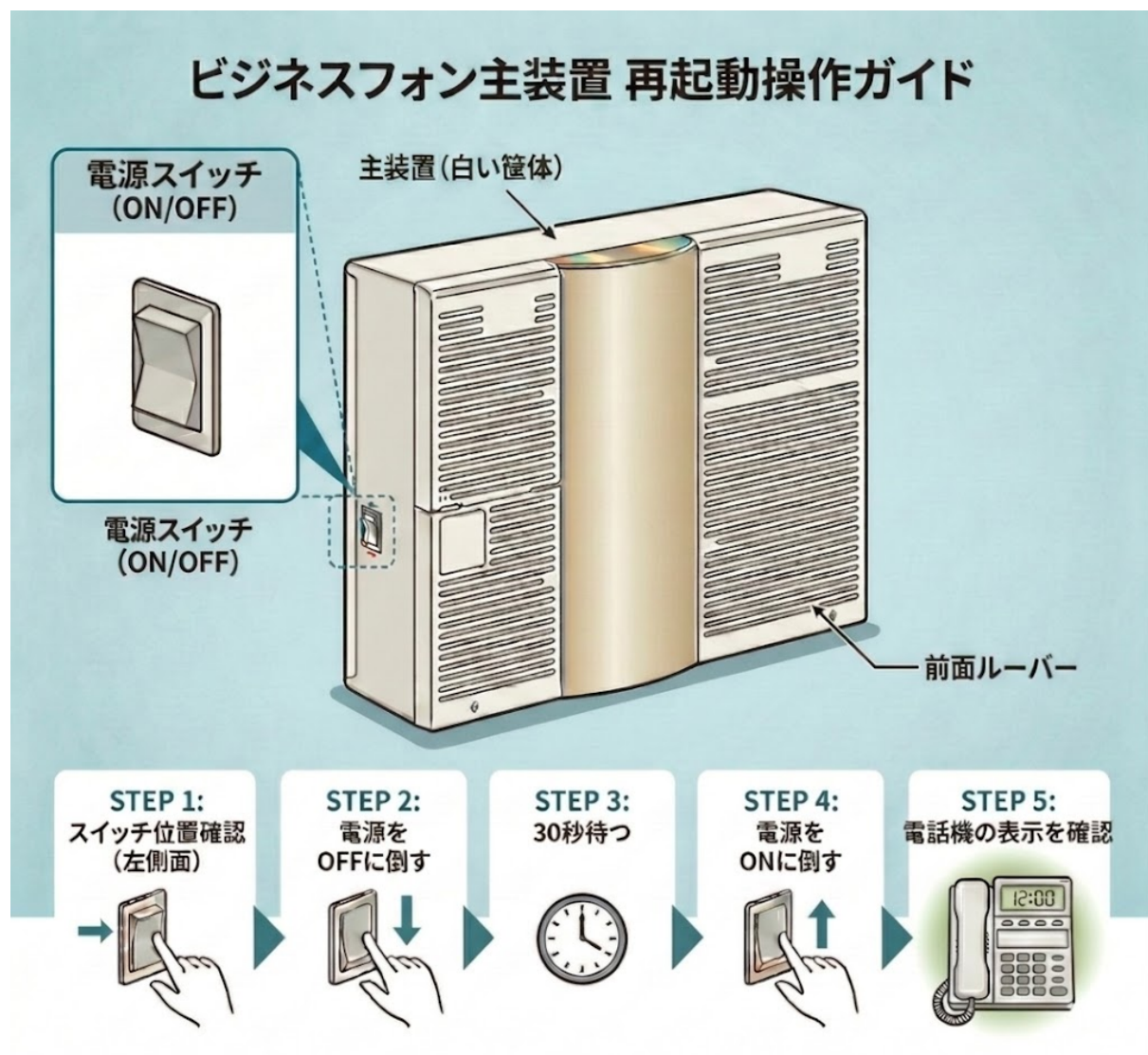
- 放電のため、そのまま30秒間お待ちください。

STEP 4: 電源をONにする

- 電源スイッチを ON にします。

STEP 5: 電話機の表示を確認

- 数分お待ちください。
- 電話機の画面が日付の表示に変わったら外線を押して「プー」という発信が鳴るか確認をしてください。
- 各デスクの電話機ディスプレイに「時刻」が表示されていることをご確認ください。



解決しない場合のお問い合わせ

上記手順を行っても症状が改善しない場合は、お手数ですが下記窓口までご連絡をお願いいたします。

株式会社テレ・マーカー 電話番号: **0120-665-606**

- 平日(月～金) : 9:00～18:00
- 土・日 (祝日を除く) : 10:00～17:00